Неисправно работает шлем

14.11.2026 10:10:26

Печать статьи FAQ

Категория:	PlayVR::Administrators (RU)	**Голоса:**	0
Состояние:	общедоступное (всем)	**Результат:**	0.00 %
Язык:	ru	**Последнее обновление:**	12:53:03, Чтв 20 Июн, 2019 г.

Симптомы (общедоступное)

- В шлеме нет картинки и индикатор на шлеме не горит
- В шлеме все серое, а на мониторе картинка статичная
- Индикатор шлема горит красным
- В шлеме разноцветные помехи
- При подключении к шлему проводов кабеля 3-in-1 ПК издает звуки похожие на подключение устройства USB

Проблема (общедоступное)

Решение (общедоступное)

В шлеме нет картинки и индикатор на шлеме не горит
Если индикатор не горит, то шлем обесточен. Индикатор находится здесь(фото)

Проверьте все ли провода подключены в шлем, а провода от шлема в linkbox + убедитесь что linkbox подключен в электрическую сеть, а провода от linkbox в игровую машину.

В шлеме все серое, а на мониторе картинка статичная
Информация по Lighthouse: [1]Инструкция
Серый экран в шлеме - индикатор отсутствия трекинга.
1. Убедитесь что на Lighthouse'ах стоят каналы A и B, на обоих светится зеленый индикатор и горят красные ИК-излучатели, они соединены между собой синхрокабелем. Lighthouse'ы смотрят в центр локации под углом к полу в 45 градусов параллельно друг другу.

2. Попробуйте покрутить шлем в разные стороны, скорей всего потерялся трекинг, если после этого картинка в шлеме появилась, то обратите снова внимание на Lighthouse'ы: возможно один из них сильно завернут в сторону от игровой зоны на которой проблемы.
Поверните слегка этот Lighthouse в сторону проблемной игровой зоны и проведите повторный тест. Совет: чтоб снизить вероятность возможной перекалибровки локации после поворота Lighthouse рекомендуется отключить у него питание перед поворотом, а затем снова подключить питание.
Если все же проблема не ушла - проверьте шлем на другой игровой зоне. Если и там будут проблемы - сообщите об этом в техническую поддержку посредством заявки.

Совет: Чтобы снизить вероятность возможной перекалибровки локации после поворота Lighthouse, рекомендуется отключить у него питание перед поворотом, а затем снова подключить питание.
Также, важно знать, что перекалибровываться надо всегда при любом механическом воздействии на лайтхаусы! Иначе нельзя гарантировать нормальную работу оборудования.

Индикатор шлема горит красным и в нем нет изображения
1. Для начала проверьте как указано в совете из пункта " В шлеме нет картинки и индикатор на шлеме не горит "
2. Подключитесь к игровой машине через сервер ([2]Инструкция)
2.1. Отключите питание у linkbox. Достаточно вытащить штекер.

2.2. Запустите через панель администратора " Режим Технического обслуживания "
2.3. В SteamVR откройте "Настройки"

2.4. Перейдите в раздел "Разработчик" и нажмите на пункт "Удалить все USB-устройства Steam"

2.5. Через панель администратора перезапустите игровую машну
2.6. Пока игровая машина перезапускается - подключите питание linkbox обратно
2.7. Проверьте работоспособность шлема

3. Попробуйте данный шлем подключить на другую игровую зону и проверить его работоспособность, а шлем с другой игровой зоны повесьте на неисправную зону и проверьте работоспособность.

Памятка: После всех нижеперечисленных действий потребуется перезагрузка ПК для корректной работы всех систем, но только в том случае, если при каких-либо манипуляциях с оборудованием шлем работает неисправно(индикация горит красным, нет индикации или нет изображения в очках).
- Если шлем работает на другой зоне, а шлем с заведомо рабочей зоны не работает на неисправной зоне - высока вероятность выхода кабеля 3-in-1 из строя и нужна его замена.

Также, проблема может быть в Linkbox'е. Для того чтобы проверить работает ли

Linkbox, нужно подключить комплект шлем + провод 3-in-1 к другому Linkbox'у. Если комплект работает, то проблема в самом Linkbox'е или в проводах, которые идут от него. Чтобы убедиться, что проблема в проводах, нужно отключить провод HDMI to HDMI и USB to USB от Linkbox'а и от игровой машины. Если при подключении проводов с рабочей машины шлем не функционирует(индикация горит красным, нет индикации или нет изображения в очках) то нужна замена Linkbox'а. Сообщите об этом в техническую поддержку посредством заявки, указав все вышеперечисленные действия.
- Если шлем не работает на другой зоне, а шлем с рабочей зоны работает на неисправной - значит нужна замена самого шлема. Сообщите об этом в техническую поддержку посредством заявки.

В шлеме разноцветные помехи/полосы/вспышки
- Провести манипуляции из пункта 3 и сообщить о всех действиях в техническую поддержку посредством заявки.

При подключении к шлему проводов кабеля 3-in-1 ПК издает звуки похожие на подключение устройства USB
- Вытащите все провода из шлема и проверьте: не попало ли что в порты шлема, если имеется посторонний предмет, то попробуйте его аккуратно извлечь, затем снова подключите провода и проведите проверку работоспособности.
- Если посторонний предмет удалить самим не удается, то сообщите об этом в техническую поддержку посредством заявки.
- Если же при осмотре инородных предметов в портах не обнаружено, то нужно провести манипуляции из пункта 3 и сообщить о всех действиях в техническую поддержку посредством заявки.

[1] https://hd.vrtech.global/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=22
[2] https://hd.vrtech.global/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=20;Nav=